

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DSG DIENSTEN B.V.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, transacties en andere op verkoop gerichte handelingen van DSG diensten B.V. en haar huidige en toekomstige dochtervennootschappen, thans Stiho B.V., Baars & Bloemhoff B.V., Giebels Bouw en Techniek B.V. en Bulkspan B.V.

DSG diensten B.V. machtigt al haar dochtervennootschappen om namens haar koopovereenkomst(en) met kopers aan te gaan. DSG diensten B.V. draagt zorg voor de uitvoering van de verkoopovereenkomst(en), waaronder levering en facturatie. Naast DSG diensten B.V. staat de betreffende dochtervennootschap, die als gevolmachtigde voor het sluiten van de (ver)koopovereenkomst namens DSG diensten B.V. optreedt, in voor de nakoming van de overeenkomst. DSG diensten B.V. en haar dochtervennootschappen worden hierna als "**verkoper**" aangeduid.

Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op alle aanbiedingen en transacties die plaats hebben via elektronische weg, waaronder telefax, internet, e-mail en aanverwante elektronische systemen. Door het doen van aanvragen bij, vragen om offertes van en het sluiten van een overeenkomst met de verkoper erkent de koper of aspirant-koper met deze voorwaarden bekend te zijn en er mee in te stemmen.

### **Art. 1. Aanbiedingen en bevestiging**

1. Alle aanbiedingen, hoe ook genaamd, op welke wijze ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Koopovereenkomsten of andere overeenkomsten gesloten door vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van de verkoper, evenals toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, zijn eerst bindend na schriftelijke bevestiging of, indien zodanige bevestiging achterwege blijft, na een tijdsverloop van veertien dagen, een en ander indien en voor zover verkoper binnen die termijn door stilzwijgen of feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.
3. Indien niet binnen acht werkdagen de juistheid van een schriftelijke bevestiging wordt ontkend, zijn beide partijen hieraan gebonden.
4. Verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen niet te aanvaarden cq reeds bevestigde opdrachten te annuleren indien blijkt dat de kredietwaardigheid van de koper ter discussie staat of is gekomen, hetgeen onder meer kan blijken uit het ontbreken of verlagen van interne cq externe kredietlimieten op de koper. De beoordeling tot niet (meer) leveren op krediet is uitsluitend aan de verkoper. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die hier voor koper uit voortvloeien.

## **Art. 2. Prijzen**

1. Indien tussen de data van de aanbieding en koop, ook indien verkoper een bindend aanbod heeft gedaan, of tussen die van koop en levering door oorzaken buiten verkopers macht, een prijsstijging van aangeboden of verkochte goederen mocht optreden, bijvoorbeeld door stijging van materiaalprijzen, productiekosten, in- en uitvoerrechten, belastingen, koersen van buitenlandse valuta, transportkosten en dergelijke, is verkoper bevoegd deze door te berekenen aan koper. Tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW.
2. Verkoper is slechts gebonden aan een prijsopgave wanneer zij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig heeft aangegeven dat deze opgave haar verbindt respectievelijk indien en doordat verkoper een bestelling tegen een bepaalde prijs heeft bevestigd.

## **Art. 3. Levertijd**

1. De levertijd wordt door de verkoper zo nauwkeurig mogelijk benaderd doch kan alleen beschouwd worden als een streefdatum/periode en niet als een fatale termijn.
2. De verkoper behoudt zich alle onvoorziene omstandigheden voor, aangezien vele goederen door de verkoper besteld moeten worden bij derden leveranciers c.q. fabrieken.
3. De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding bij een eventuele overschrijding van de begrote levertijd. Wegens overschrijding van de levertijd kan de koper de order niet annuleren of de ontvangst en/of betaling der goederen weigeren.

## **Art. 4. Levering en risico**

1. Indien franco levering is overeengekomen, reizen de goederen voor rekening en risico van de verkoper.
2. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de koper.
3. De keuze van het vervoermiddel berust bij de verkoper.
4. Bij levering franco werk behoeft de verkoper de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein kan komen. Tenzij anders overeengekomen, dient koper tijdig zorg te dragen voor de binnen het vervoersgebied eventueel benodigde toestemmingen, ontheffingen en vergunningen. Levering geschiedt steeds naast voertuig, terwijl de koper verplicht is de goederen aldaar in ontvangst te nemen. Koper en verkoper dragen gezamenlijk zorg voor de lossing. Blijft de koper hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.

5. Lossing/bezorging van goederen buiten werktijd kan alleen plaatsvinden in overleg tussen koper en verkoper. Bij afwezigheid van de koper worden de goederen gelost voor risico van de koper.
6. Indien een door verkoper geaccepteerde bestelling niet uitgeleverd kan worden omdat de leverancier van de verkoper niet of niet meer kan leveren (om welke reden dan ook) kan verkoper de koper een alternatief aanbieden. Indien de koper met het aangeboden alternatief niet kan instemmen, heeft verkoper het recht zonder rechterlijke tussenkomst de ontbinding in te roepen van dat deel van de overeenkomst dat niet (meer) kan worden uitgevoerd. Verkoper is voor het niet, dan wel niet volledig, uitleveren van de bestelling niet aansprakelijk.

#### **Art. 5. Levering en afroep**

In het geval dat levering op afroep is overeengekomen, zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is de verkoper bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle goederen zijn afgeroepen, de koper te sommeren een termijn te noemen binnen welke alles zal moeten zijn afgeroepen. De door koper te noemen termijn mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van verkopers sommatie, niet overschrijden. De koper is verplicht om aan de voornoemde sommatie gevolg te geven; bij gebreke van dien is de verkoper bevoegd de goederen na het verstrijken van een tijdvak gelijk aan de langste termijn die koper bevoegd zou zijn geweest te stellen, voor rekening en -indien het risico van de goederen nog bij verkoper zou berusten- en voor risico van koper op te slaan, dan wel de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. Gelijke bevoegdheden komen verkoper toe indien koper, ondanks het noemen van een termijn, deze niet nakomt.

#### **Art. 6. Hoeveelheid en schade**

1. Een bij de aflevering van goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de goederen aan de verkoper meldt. Manco's en/of schade dienen direct door de koper op het afleveringsdocument te worden aangetekend. Een en ander op straffe van verval van het recht op zodanige gebreken/of tekortkomingen te beroepen.
2. Ook al meldt de koper tijdig aan de verkoper dat hem minder is geleverd dan op het eerste lid van dit artikel bedoelde document staat aangegeven, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling.

#### **Art. 7. Hoedanigheid en keuring**

1. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid niets schriftelijk is overeengekomen, kan de koper slechts aanspraak maken op een hoedanigheid in overeenstemming met hetgeen in de handel in betrokken goed normaal en gebruikelijk is.
2. Bij aanbieding c.q. levering volgens monster geldt het monster slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de structuur, het uiterlijk en de kleur van de te leveren goederen.
3. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van kopers opdrachtgevers of diens bouwdirectie, kan de koper daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, indien en voorzover die verdergaande aanspraken uitdrukkelijk zijn overeengekomen en voortvloeien uit kopers gebondenheid aan bestekbepalingen, waarvan koper de inhoud schriftelijk en tijdig aan de verkoper heeft medegedeeld, zodat de verkoper daarmee bij zijn aanbieding rekening heeft kunnen houden.
4. De koper heeft het recht de goederen op zijn kosten te keuren.
5. Aan de bezwaren wegens gebreken in de hoedanigheid der goederen -zoals in kwaliteit, afmetingen of stukstal per handelseenheid- kan de koper echter slechts aanspraken jegens de verkoper ontlenen voor zover de goederen niet zijn verwerkt en mits de koper het bestaan van zulke bezwaren meldt:
  - a. ingeval van levering franco op het werk/afleveradres; binnen vijf werkdagen na ontvangst van de goederen;
  - b. ingeval van levering franco voor de wal of franco station; zodra mogelijk na ontvangst van de goederen;
  - c. in alle andere gevallen; vóór de verlading, behoudens het in lid 6 bepaalde.
6. De door verkoper gehanteerde en getoonde monsters, met name die van keramische producten, keukens en dergelijke zijn fabrieksmonsters. Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kleurafwijkingen ten opzichte van de monsters.
7. In de gevallen, als bedoeld in lid 5 onder c, is de verkoper, indien de koper daarom heeft verzocht en voorzover zulks redelijkerwijs van verkoper kan worden gevraagd, verplicht tijdig voor de verlading aan de koper kennis te geven van tijd en plaats waarop de keuring kan geschieden. Is de verkoper deze verplichting niet nagekomen, dan is de koper bevoegd zijn bezwaren nog te melden zodra mogelijk, binnen een redelijke termijn doch uiterlijk acht werkdagen na ontvangst van de goederen.

8. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen bovengenoemde termijnen door inspectie hadden kunnen worden geconstateerd, dienen binnen acht dagen na constatering schriftelijk ter kennis van verkoper te worden gebracht. Terzake van gebreken die na verloop van 1 (één) jaar na levering worden ontdekt, kan niet meer worden gereclameerd.
9. Indien de koper volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft hem zulks niet het recht om de betaling op te schorten.

### **Art. 8. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de verkoper, als in het vorige artikel bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de netto-factuurwaarde (zijnde de bruto-factuurwaarde minus eventuele kredietbeperkingstoelagen, de BTW, eventuele andere overheidsheffingen over de prijs en in voorkomend geval bijkomende kosten zoals die van vervoer en/of verzekering) dan wel herlevering van de goederen van de leverantie waarmee de schade verband houdt, zulks ter keuze van koper en voor zover verkoper in staat is om soortgelijke goederen te leveren. Verwerking door koper of derden van de geleverde goederen brengt mee dat elke vorm van aansprakelijkheid van de zijde van de verkoper vervalt.
2. Derden kunnen nimmer aanspraken jegens verkoper doen gelden. Koper vrijwaart verkoper tegen alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van derden, met inbegrip van afnemers van koper, die stellen schade te hebben geleden als gevolg van door verkoper geleverde goederen en/of diensten aan koper. De koper is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet overnemen van adviezen van verkoper t.a.v. bewerking of verwerking van goederen. Verkoper kan bij onjuiste bewerking of verwerking door derden niet verder aansprakelijk worden gesteld dan conform het bepaalde onder artikel 8 lid 1.
3. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d. Evenmin is verkoper aansprakelijk voor kosten, schade en interessen die het gevolg zijn van daden, nalatigheden of adviezen van personen in dienst van de verkoper, behoudens opzet en grove schuld, en/of personen die door de verkoper worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. Eventuele garanties van de fabrikant zullen integraal worden doorgegeven aan de koper; de aanspraken van de koper vinden hierin tevens hun begrenzing.
5. Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste toepassing en verwerking van geleverde materialen door koper c.q. door derden.

### **Art. 9. Emballage**

1. Meermalen bruikbare emballage wordt door de verkoper zo spoedig mogelijk (al dan niet) per (verzamel-)factuur in rekening gebracht.
2. Voor op kosten van de koper geretourneerde emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door de verkoper aan de koper een creditfactuur toegezonden.
3. In afwijking van hetgeen in de vorige leden bepaald is, is verkoper geen vergoeding verschuldigd voor in beschadigde staat geretourneerde emballage, evenals voor emballage die niet door verkoper berekend dan wel geleverd is.
4. De koper is eerst bij de ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan de verkoper verschuldigde.
5. Indien het bedrag der creditfactuur meer bedraagt dan de koper bij ontvangst van die factuur nog aan verkoper verschuldigd is, wordt dat meerdere binnen een maand na factuurdatum aan koper voldaan.

### **Art. 10. Retourzendingen**

1. Retourzendingen kunnen zonder voorafgaande toestemming van verkoper niet worden geaccepteerd.
2. Geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen, beschadigde goederen en verpakte goederen, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

### **Art. 11. Overmacht**

1. Indien verkoper door overmacht verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de order, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren, zonder dat de verkoper hierdoor schadeplichtig zal zijn.
2. Als overmacht zullen gelden situaties, zoals, maar niet beperkt tot: tekortschieten van verkoper -met name door te late of niet-levering- door toedoen van toeleveranciers en/of transporteurs, tekorten op de markt aan benodigde materialen of arbeidskrachten, arbeidsconflicten, staking en uitsluiting, oproer, rellen, molest, sabotage, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, machineschade, diefstal uit de magazijnen van verkoper, natuurrampen, slecht weer, bliksemslag, brand, explosies, oorlog, maatregel van de overheid zoals vervoer-, import-, export- of productieverboden, en alle andere situaties waardoor de nakoming van de verplichtingen van verkoper wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van verkoper ligt.

## **Art. 12. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid; recht van reclame**

1. Onverminderd het bepaalde omtrent risico-overgang blijven alle geleverde en nog te leveren goederen uitsluitend eigendom van de verkoper, totdat alle vorderingen die de verkoper op zijn koper heeft of zal verkrijgen -waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2- volledig zijn betaald. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook in geval van be- of verwerking van goederen of in geval van vermenging van goederen en andere goederen. Verkoper en koper komen overeen dat koper zijn vorderingen uit doorverkoop aan verkoper afstaat.
2. Zolang de eigendom van de zaken niet op de koper is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De koper verplicht zich op eerste verzoek van de verkoper mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de koper uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
3. De koper is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de verkoper te bewaren.
4. De verkoper is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de koper aanwezig zijn terug te nemen indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De koper zal de verkoper te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de verkoper.
5. Voornoemde onder 1 t/m 4 opgenomen bepalingen laten de overige aan de verkoper toekomende rechten onverlet.
6. Verkoper heeft op grond van BW 7:39 e.v. het recht van reclame en kan op grond hiervan bij niet-betaling van de koopprijs middels een schriftelijke verklaring ontbinding inroepen van de overeenkomst en de zaak van de koper of zijn rechtsverkrijger terugvorderen. Verkoper houdt recht op vergoeding van schade en interessen a.g.v. wanprestatie door koper.

### **Art. 13. Betaling en zekerheidsstelling**

1. Betalingen door koper dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zijnde de vervaldag. De koper is wegens niet tijdige betaling in gebreke, zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
2. Het bedrag van de factuur wordt steeds verhoogd met een kredietbeperkingstoeslag van 2%. Deze toeslag wordt door de koper verschuldigd indien de betaling na de vervaldag plaatsvindt.
3. De koper is vanaf de vervaldag van de factuur, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het opeisbare bedrag rente verschuldigd.

De rente bedraagt 1,5% per maand of een gedeelte hiervan.

Verkoper is gerechtigd de ontvangen betalingen primair aan te wenden voor het afboeken van de vervallen rente en kosten alvorens over te gaan tot het afboeken van de betalingen op de verschuldigde hoofdsom. Indien koper m.b.t. (een deel) van zijn betalingen achter is, wordt het geheel van het aan verkoper verschuldigde terstond opeisbaar; dat geldt ook voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.

4. Indien naar verkopers oordeel daartoe termen aanwezig zijn, is deze te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper deugdelijk zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid door of namens de koper heeft de verkoper het recht om de levering op te schorten, ook indien levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen reeds is geleverd, wordt alsdan terstond opeisbaar.
5. Hetgeen koper uit hoofde van de overeenkomst aan verkoper verschuldigd is, wordt ten volle direct opeisbaar in geval (a) koper surséance van betaling, faillissement of schuldsanering, dreigt te worden verleend of is verleend (b) koper besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming.
6. Bij niet-betaling door koper is de verkoper gerechtigd zonder voorafgaande aanzegging verdere leveranties op te schorten. De koopprijs van het geleverde wordt ook in dit geval direct opeisbaar.



7. De koper die het door hem verschuldigde niet op tijd heeft betaald, is verplicht aan de verkoper de kosten gemaakt tot inning der vordering te vergoeden, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechterlijke kosten, gerechtelijke kosten (ter beoordeling aan de rechter) en de eventuele executiekosten. De buitengerechterlijke kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, doch minimaal conform het tarief van Rapport Voorwerk II, met een minimum van € 150,00 per zaak.

#### **Art. 14. Verjaring en verval**

1. Elke vordering van de koper op verkoper verjaart na 12 maanden sedert het moment dat de koper genoegzaam bekend is met zijn vordering op de verkoper. De verjaring wordt enkel gestuit door het instellen van een rechtsvordering door de koper jegens de verkoper of een schriftelijke bevestiging van de verkoper dat deze instemt met de verlenging van de termijn.
2. Elke vordering van de koper op de verkoper vervalt hoe dan ook 2 jaar nadat een vordering opeisbaar is geworden.
3. Indien tussen de verkoper op de koper discussie bestaat omtrent het moment van aanvang van de voornoemde verval- of verjaringstermijn(en), geldt dat de koper genoegzaam aantoont dat de verval- of verjaringstermijn een aanvang heeft genomen zoals hiervoor vermeld in 14.1 en 14.2. Indien de koper dat niet genoegzaam aantoont, geldt dat de verval- en verjaringstermijn een aanvang neemt op het tijdstip dat de overeenkomst is gesloten.

#### **Art. 15. Afwijkende bedingen**

Bedingen afkomstig van koper, waaronder bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden, afwijkende van deze algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk door verkoper zijn aanvaard, waarbij verkoper daarnaast expliciet laat weten dat in het onderhavige geval afstand wordt gedaan van de toepasselijkheid van de eigen voorwaarden.

#### **Art. 16. Toepasselijk recht/Geschillen**

1. Alle met verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling gelden en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten.
2. Eventuele geschillen tussen koper en verkoper worden beslist door de **Arrondissementsrechtbank te Utrecht**, voorzieningen in Kort geding daaronder begrepen, behoudens eventuele domiciliekeuze in de woonplaats van koper, welke keuze uitdrukkelijk is voorbehouden aan verkoper, en eventuele uitzonderingen krachtens dwingend recht. Daarbij wordt met name gedacht aan de gevallen die wettelijk zijn voorbehouden aan de competentie van de Kantonrechter. In geval van consumenten koop heeft de koper het recht om binnen een maand nadat door verkoper schriftelijk de afwijkende domiciliekeuze

kenbaar is gemaakt aan verkoper schriftelijk te laten weten dat koper het geschil wenst te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Art. 17. Deponering van deze voorwaarden en strijdigheid**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30232830.
2. Op verzoek wordt door DSG diensten B.V. aan belanghebbenden een exemplaar kosteloos toegezonden.
3. In geval van eventuele strijdigheid met voorwaarden van de koper prevaleren de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden, tenzij verkoper de voorwaarden van de koper schriftelijk heeft erkend, met daarnaast apart uitdrukkelijke ontkenning van de toepasselijkheid van de eigen algemene voorwaarden.